



O CC participou na Semana Dinâmica de Macau 2017 – Estação de Hainan, Haikou, sendo organismos de orientação o Governo da Região Administrativa Especial de Macau e o Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na Região Administrativa Especial de Macau, e participando como organismo de apoio o Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau (IPIM).

Desde 2009, a Semana Dinâmica de Macau realizou-se sucessivamente em 25 cidades do Interior da China, incluindo Shanghai, Chongqing e Beijing, e a 26.ª estação foi em Haikou, que é uma cidade conhecida por “Cidade encantadora na China”, “Cidade de turismo excelente na China” e “Cidade exemplar do turismo sistematizado na China” e inserida na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas (Grupo “9+2”), sendo uma das cidades estratégicas da “Uma Faixa e uma Rota”.

A “Honestidade” é um factor essencial para a criação da cidade com condições ideais de vida e de entretenimento. Deste modo, o CC aproveitou a Semana Dinâmica de Macau para divulgar as Lojas Certificadas a outros expositores e cidadãos de Haikou, no sentido de promover a imagem de “Macau com lojas confiáveis”.

Durante a exposição, o CC promoveu o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada a cerca de cem expositores, vários dos quais mostraram interesse pela adesão ao mesmo. Também promoveu as Lojas Certificadas aos cidadãos locais e convidados, por forma a dar-lhes a conhecer melhor sobre a protecção dos direitos e interesses de turistas que se encontrem a fazer viagem e compras em Macau. Os funcionários do CC incentivaram ainda os visitantes a seguir a conta de WeChat do CC para que possam ficar a par das novidades do CC. Muitos cidadãos descarregaram as

CC promove Lojas Certificadas no decorrer da Semana Dinâmica de Macau

aplicações informáticas do CC e levantaram os folhetos informativos por este distribuídos, bem como manifestaram apreciação e reconhecimento aos trabalhos do CC.



Na Semana Dinâmica de Macau, o CC atraiu a atenção de vários jornalistas, que lhe fizeram entrevista levantando questões sobre a cooperação na área de defesa do consumidor entre Hainan e Macau e sobre as Lojas Certificadas.

A fim de se articular com o Plano quinquenal de desenvolvimento do Governo da RAEM e com a participação da RAEM no desenvolvimento da “Uma Faixa Uma Rota” do Estado, o CC dedica-se à melhoria e reforço da rede de defesa do consumidor na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, estudando a criação de plataforma de encaminhamento de litígios de consumo entre as associações de defesa do consumidor dos países de língua portuguesa e do Interior da China.

O CC celebrou o protocolo de cooperação para a defesa do consumidor na Região do Pan-Delta do Rio das Pérolas há alguns anos. Desta vez, aproveitou a deslocação a Haikou para realizar um encontro de intercâmbio com o Conselho de Consumidores da Província de Hainan, na qual se debateram sobre a possibilidade de o CC ser uma plataforma de encaminhamento de litígios de consumo entre Portugal e a Província de Hainan, com intuito de ajudar a resolver os conflitos de consumo em que os turistas de Hainan se envolvam durante a estadia em Portugal.